

Allgemeine Geschäftsbedingungen – für den Online Ticketverkauf

Stand Dezember 2015

1. Unternehmensinformation

- 1.1 Österreichische Galerie Belvedere
Wissenschaftliche Anstalt öffentlichen Rechts
Prinz Eugen-Straße 27
1030 Wien
UID-Nr.: ATU16286800
Firmenbuch: FN 192738p, Handelsgericht Wien

2. Geltungsbereich

2.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den Erwerb von Eintrittskarten für die Ausstellungen sowie für Sonderausstellungen der Österreichischen Galerie Belvedere („Belvedere“) über deren Internetseite (www.belvedere.at). Die aktuellen Ausstellungen können der Homepage entnommen werden. Belvedere behält sich vor, Ausstellungen abzusagen oder abzuändern. Aufgrund von notwendigen Arbeiten, wie beispielsweise Ausstellungsauf-, -ab- oder -umbauten, kann es zu Teilschließungen kommen. Belvedere behält sich vor, die Ausstellungsräumlichkeiten oder einzelne Säle aus Sicherheitsgründen wegen zu großen Andrangs und Überlastung zu schließen.

2.2 Mit der Bestellung akzeptiert der Kunde die AGB. Es gelten ausschließlich diese AGB. Abweichende Bedingungen werden von Belvedere nicht anerkannt, es sei denn, Belvedere stimmt ausdrücklich der Abweichung schriftlich zu.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB zwingenden gesetzlichen Vorschriften ganz oder teilweise widersprechen, so behalten die übrigen Bestimmungen dieser AGB dennoch ihre Gültigkeit.

2.3 Die Hausordnung ist in der jeweils gültigen Fassung auf der Website abrufbar.

3. Vertragsabschluss

3.1 Der Kunde gibt nach Wahl des Tickets und korrekter Eingabe aller erforderlichen Angaben ein Angebot zum Kauf der von ihm ausgewählten Eintrittskarte(n) ab. Die Bestellung ist nur möglich, wenn alle mit * gekennzeichneten Felder (Pflichtfelder) ausgefüllt sind. Die Annahme des Angebots durch Belvedere erfolgt durch Übermittlung einer Bestätigung per E-Mail an die angegebene Mail-Adresse.

4. Preise

4.1 Die aktuellen Preise der Eintrittskarten können der Homepage entnommen werden. Alle Preise enthalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer. Belvedere behält sich Änderungen in der Preisgestaltung vor.

4.2 Zusätzliche Kosten können unter anderem für die Teilnahme an Führungen, für die Nutzung von Audio-Guides, etc. anfallen (sofern sie der Kunde in Anspruch nehmen möchte).

5. Eintrittskarten

5.1 Nach Annahme des Vertrages durch die Österreichische Galerie Belvedere erhält der Kunde ein E-Mail mit der Eintrittskarte, die gespeichert und ausgedruckt werden kann. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die Eintrittskarte leserlich ist. Eintrittskarten, die unleserliche oder nicht überprüfbare Angaben enthalten, werden nicht akzeptiert. Der Kunde darf nur ein einziges Druckexemplar der Eintrittskarte anfertigen. Er hat alle zumutbaren Maßnahmen zu treffen, um eine Vervielfältigung der Eintrittskarten auszuschließen. Ein Verstoß gegen diese Verpflichtung begründet die Schadenersatzpflicht des Kunden. Die Eintrittskarte ist übertragbar. Der Kunde trägt im Falle der Weitergabe dafür Sorge, dass dem Übernehmer die AGB bekannt sind, da diese Bestandteil des Vertrages sind. Nach dem Eintritt in das Museum ist die Eintrittskarte nicht mehr übertragbar.

5.2 Die Eintrittskarte berechtigt zum einmaligen Eintritt in das Museum. Online bestellte Tickets behalten ihre Gültigkeit ab Erhalt des Bestätigungs-mails bis zum 31.12.2017. Ungültige oder bereits entwertete Tickets berechtigen nicht zur Inanspruchnahme der gebuchten Dienstleistung.

5.3 Das Feilbieten und Verkaufen von Eintrittskarten ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch Belvedere nicht gestattet.

6. Ermäßigungen

6.1 Die für die jeweilige Ermäßigung erforderlichen Angaben müssen korrekt in das Onlineformular eingetragen werden. Es besteht kein Rechtsanspruch auf den Erhalt einer Ermäßigung.

6.2 Wird eine Ermäßigung in Anspruch genommen, muss der Kunde beim Eintritt einen amtlichen Lichtbildausweis vorweisen und seine Anspruchsberechtigung nachweisen.

6.3 Wurde bei Vertragsschluss die Ermäßigung unberechtigt in Anspruch genommen, wird die Eintrittskarte ungültig. Der Kunde ist aber berechtigt die Differenz auf den vollen Kartenpreis aufzuzahlen, andernfalls ihm der Eintritt in das Museum verwehrt bzw. er des Museums verwiesen werden kann. Der bereits bezahlte Betrag wird in diesem Fall nicht – auch nicht teilweise – rückerstattet.

7. Zahlung

7.1 Die Zahlung erfolgt mittels Kreditkarte. Nach Absenden der Bestellung ist der Kauf verbindlich und kann nicht mehr storniert oder modifiziert werden. Die Angaben des Kunden über die Kreditkarte werden vom Kreditkartenunternehmen überprüft. Die Eintrittskarte gilt erst als bezahlt, wenn die Angaben des Kunden bei dieser Überprüfung bestätigt worden sind und die Zahlung bei Belvedere vollständig eingelangt ist. Vom Kreditkartenunternehmen nicht bestätigte Beträge werden nachgefordert.

8. Rücktritt/Umtausch von Tickets

8.1 Bezahlte Tickets können weder umgetauscht noch (teilweise) rückerstattet werden, sind aber im Gültigkeitszeitraum auf andere Personen übertragbar.

8.2 Das Rücktrittsrecht für Verbraucher nach den Bestimmungen des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) bleibt davon unberührt. Im Anhang I finden sich die entsprechende Widerrufsbelehrung und das Widerrufsformular gemäß FAGG. Bei Ausübung dieses Rücktrittsrechts verliert das Ticket seine Gültigkeit.

9. Haftung

9.1 Belvedere haftet nicht dafür, dass die Bestellung von Eintrittskarten über die Website jederzeit möglich ist. Für Mängel aus welchem Rechtsgrund auch immer (z.B. Schäden aus Störungen, Fehlern oder Unterbrechungen, sowie Mängelfolgeschäden) haftet Belvedere dem Kunden nur, soweit diese schuldhaft oder grob fahrlässig von Belvedere herbeigeführt wurden.

9.2 Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche, insbesondere für Verbraucher, bleiben hiervon unberührt.

9.3 Der Kunde ist verpflichtet, alle abgefragten Daten vollständig und korrekt anzugeben. Für unvollständige, unrichtige oder unklare Angaben haftet der Kunde für die daraus entstehenden Kosten.

10. Daten

10.1 Der Kunde stimmt der Speicherung der beim Bestellvorgang von ihm bekannt gegebenen Daten zu. Diese Daten werden vertraulich behandelt und mitsamt der IP-Adresse bei der Übertragung automatisch verschlüsselt. Die Daten werden nur dann an Dritte weitergegeben, wenn dies zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten erforderlich ist.

10.2 Belvedere darf dem Kunden per E-Mail Informationen zu Veranstaltungen und Ausstellungen zusenden. Jedes Informationsmail enthält die Möglichkeit, die Zusendung weiterer Informationen zu unterbinden. Die Zusendung von Informationsmails kann auch durch ein E-Mail des Kunden abbestellt werden.

11. Anzuwendendes Recht und Gerichtsstand

11.1 Der abgeschlossene Vertrag unterliegt österreichischem Recht unter Ausschluss der internationalen Verweisungsnormen.

11.2 Sämtliche aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag resultierende Streitigkeiten sind vor dem für den 3. Wiener Gemeindebezirk örtlich und für Handelssachen sachlich zuständigen Gericht auszutragen. Dies gilt nicht für Kunden im Sinne des KSchG.

Anhang I

Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts gemäß FAGG

1. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Österreichische Galerie Belvedere, wissenschaftliche Anstalt öffentlichen Rechts, Prinz Eugen-Straße 27, 1030 Wien, Tel: +43 1 79557-134, Fax: +43 1 79557-121, public@belvedere.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

2. Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An
Österreichische Galerie Belvedere
Wissenschaftliche Anstalt öffentlichen Rechts
Prinz Eugen-Straße 27
1030 Wien
Fax: +43 1 79557-121
public@belvedere.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

- Bestellt am:

- Name des/der Verbraucher(s):

- Anschrift des/der Verbraucher(s):

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.