

Das **Belvedere** beherbergt die bedeutendste Sammlung österreichischer Kunst vom Mittelalter bis zur Gegenwart. Mit über 1,5 Millionen Besuchen jährlich gehört es zu den führenden Museen Österreichs und somit zu den bedeutendsten Kulturinstitutionen des Landes.

Zur Verstärkung unseres Marketing Teams suchen wir ab sofort eine_n strukturierte_n und engagierte_n Mitarbeiter_in für den Bereich CRM und Dialogmarketing:

CRM Experte (m/w)

In der vielfältigen Rolle entwickeln Sie in Abstimmung mit der Marketingleitung unsere Dialogmarketingstrategie zur Aktivierung unseres Besucherpotentials weiter.

Ihre Aufgaben:

- Datenbasierte Konzeption und Umsetzung von CRM Aktivitäten und Direktmarketingkampagnen
- Durchführung von Kampagnenselektionen
- Zentrale Steuerung unserer Besucherdatenbank (MS Dynamics CRM) inkl. Datenanalyse und Neuausrichtung der Arbeitsabläufe
- Konzeption und Weiterentwicklung der CRM Prozesse der Adressdatenbank Analyse, Bewertung und Reporting von CRM- und Direktmarketingaktivitäten (offline/online)
- Ausarbeitung einer zielgerichteten Dialogmarketingstrategie inkl. Ziele, Budget und Maßnahmen

Ihr Profil:

- Abgeschlossenes Studium (Betriebswirtschaft, Technik, IT)
- Mehrjährige, einschlägige Berufserfahrung im Direktmarketing oder Customer Relationship Management
- Leidenschaft für Technologie sowie sehr gutes Verständnis von technischen Abläufen und Prozessen
- Ausgeprägte Kompetenzen im Prozess- und Projektmanagement
- Erfahrung bei Erstellung von Reports, Analyse von Datensätzen und Auswertung von Kampagnen
- Sehr gute Anwenderkenntnisse in MS-Office, Erfahrung mit CRM-Tools (insb. MS Dynamics CRM)
- Gute Kenntnisse in SQL von Vorteil
- Sensibilität im Umgang mit unterschiedlichen Zielgruppen und abteilungsübergreifendes Arbeiten
- Kommunikationsstärke, Hand-on Mentalität und Motivation, Verbesserungen kontinuierlich voranzutreiben

Einsatzort: Österreichische Galerie Belvedere, 1030 Wien, www.belvedere.at

Information gemäß § 9 Abs. 2 Gleichbehandlungsgesetz:

Für diese Position ist je nach konkreter Qualifikation und Berufserfahrung ein Jahresbruttogehalt ab € 42.000,- vorgesehen. Eine marktkonforme Überzahlung, abhängig von beruflicher Qualifikation und Erfahrung, ist möglich.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inkl. CV und Zeugnissen an bewerbung@belvedere.at z.H. Frau Mag. Anna Waid.